



# TaxiLink

## SISTEMA DE DESPACHO E LOCALIZAÇÃO DE VIATURAS PARA CENTRAIS DE RÁDIO TÁXI

### VISTA GERAL

A Equinorte apresenta a mais recente tecnologia de despacho de serviços para táxis.

O sistema **TaxiLink** oferece uma capacidade de gestão e despacho de serviços em Centrais de Rádio Táxi de um modo computadorizado, capaz de responder de um modo eficiente às exigências e requisitos que surgem no dia-a-dia. Uma das suas principais vantagens é a possibilidade de adicionar módulos ao sistema, sempre que pretendido, sem alteração das suas prévias capacidades.

O sistema **TaxiLink** permite potenciar ao máximo as capacidades de reservas, despacho e manutenção do sistema, potenciando o controlo de custos e aumentando as capacidades de obtenção de receitas.

Sendo desenvolvido em Portugal, possui características de acordo com as necessidades reais dos clientes e com legislação nacional. Neste sistema o cliente não tem que se adaptar a um sistema existente, mas pelo contrário, é o sistema que se adapta à forma actual de funcionamento da central da rádio taxis.

O sistema **TaxiLink** permite a alteração do despacho da Central, mas mantém a relação que possui de confiança com o seu tradicional fornecedor, garantindo a longevidade do sistema e a sua constante actualização.

Das diversas funcionalidades do sistema salientamos:

Atribuição por preferência de posição na praça e por **distância real** entre a viatura e o local de recolha;

Ligação ao taxímetro conforme exigência legal

Desenvolvimento nacional

Desenvolvimento personalizado à Central de Rádio Taxis

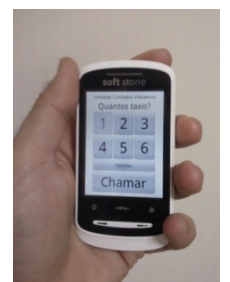
Dois níveis de terminais veiculares

Mapas de estrada actualizados (NDrive®)

Terminal portátil para pedidos de serviços – PDA

Possibilidade de ver televisão no terminal veicular

Reprogramação remota do terminal – não é necessário parar ou deslocar a viatura à oficina para esse efeito





## COMO O SISTEMA TAXILINK MODIFICA O SERVIÇO?

**Redução de Custos** – Evita erros humanos, cria eficiência nos serviços oferecidos e elimina trabalho repetido.

**Aumento da Eficiência** – Automatiza o despacho dos serviços, diminuindo dramaticamente o tempo necessário para responder aos pedidos dos clientes.

**Aumento da Produtividade** – Oferece ferramentas para aumentar a produtividade de cada um dos envolvidos no trabalho de uma Central de Táxis, desde os operadores aos condutores das viaturas.

**Controlo das Localizações** – Cria a capacidade de localizar cada viatura a cada momento, tornando mais inteligente e menos sujeita a erros a distribuição dos serviços.

**Melhoria do Serviço** – Apresenta uma imagem de modernidade, eficiência e honestidade aos clientes, permitindo-lhes aumentar a sua confiança no serviço fornecido.

## NA CENTRAL DE RÁDIO TÁXIS

O Sistema **TAXILINK** permite abandonar os métodos tradicionais de despacho de serviços que ainda se baseavam em comunicação rádio, papel e caneta. Funcionários com conhecimento exacto das áreas de serviço deixam de ser fundamentais, tal a simplicidade de operação dos modernos sistemas de despacho!

O sistema informático dispõe de uma base de Dados de todas as ruas da Vossa área de trabalho, de modo a que os operadores, rápida e facilmente consigam obter a informação que procuram.

As capacidades avançadas de envio e definição de serviços permitem em poucos segundos receber, processar e enviar um pedido de serviço como toda a eficiência, tornando a capacidade de resposta da central muito mais eficaz.

O sistema torna disponível aos operadores informação de maior utilidade para a gestão dos serviços, como informação de tempos esperados de percursos, tipos de viaturas disponíveis, perfis dos condutores em actividade, entre outras que trarão uma nova modernidade aos vossos serviços.